

2022年 11月

お客様 各位

株式会社スープストックトーキョー

2022年12月1日 100本のスプーンアレルギーご案内 全店統一のお知らせ

平素は100本のスプーンをご愛顧いただきましてありがとうございます。
100本のスプーンでは、2022年12月1日（木）より、店内飲食のアレルギーご案内を全店統一致します。
上記に伴い、ご案内内容を一部変更致します。変更内容は下記の通りでございます。

引き続き、さらなるサービス向上を目指し、お客様にとって安心してお食事をお楽しみいただけるよう、さらなるサービスの向上に努めて参りますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【変更内容】

- ① 各料理に含まれる原材料情報の開示（一部ドリンク類等を除きます）
使用食材の内容を確認されたいお客様にタブレットで閲覧頂けるようにいたします。ご希望のお客様は、スタッフまでお声がけください。
- ② 各料理のアレルギー対応の統一
各料理の使用食材や調理工程を全店で統一いたします。アレルギーをお持ちのお客様の料理内容の変更につきましても、商品としての価値を保持した範囲で最大限可能な対応を設定いたしましたので、アレルギー対応をご希望のお客様はお申し出下さい。誠に申し訳ございませんが、過去に個店で対応させて頂いておりましたご要望で今後ご対応が難しいものが一部ございます。お詫び申し上げます。詳細はスタッフにお声がけください。
- ③ 「アレルギーをお持ちのお客様へ」のお客様記入の廃止
アレルギー対応の際、「アレルギーをお持ちのお客様へ」の用紙にお客様のお名前のご署名を頂いておりましたが、今回より廃止いたします。

<本件に関するお問合せ先>
スープストックトーキョー お客様相談室
フリーダイヤル 0120-961-573
受付時間 10:00～18:00（土日祝・年末年始を除く）