

2021年 2月

お客様 各位

株式会社スマイルズ

商品不良のお詫び

この度、弊社の商品「あかちゃんがなんともおかわりしたくなる離乳食シリーズ（鶏肉と7種の野菜のミネストローネ、鶏肉とさつまいものおじや、北海道産とうもろこしのシチュー、鯛出汁とトマトのおじや）」において、品質が基準に満たない商品が流通しておりましたことがわかりました。ご購入いただきましたお客様には、多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、再発防止に向け全力で取り組んで参ります。下記に該当する商品をご購入のお客様には代金をご返金させていただきます。大変お手数をおかけいたしますがお客様窓口、又は店頭でお申し出いただけますようお願いいたします。

詳細は、下記のとおりです。

記

1. 販売場所
100本のスプーン あざみ野ガーデンズ店
100本のスプーン FUTAKOTAMAGAWA
100本のスプーン 東京都現代美術館店
100本のスプーン TOYOSU
100本のスプーン TACHIKAWA
2. 該当商品
鶏肉と7種の野菜のミネストローネ、鶏肉とさつまいものおじや、北海道産とうもろこしのシチュー、鯛出汁とトマトのおじや
3. 品質不良の内容
本商品は離乳食後期のおかゆ状の商品ですが、一部にパッケージ内で商品が固まり状になっており、食味・食感が劣る商品が発見されております。微生物検査の結果、安全性に問題がないことがわかっておりますが、食味食感が劣るため、お食事の際に固まり状の商品が見受けられましたらお手数ですがお申し出頂きますようお願いいたします。
4. 販売期間
2020年11月25日（水）～2021年2月22日（月）

※本件に関するお問合せ先

スープストックトーキョー お客様相談室

フリーダイヤル 0120-961-573

受付時間 10:00～18:00（土日祝・年末年始を除く）

以上